



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Despacho  
Viceministerial de  
Gestión Institucional

Dirección General  
de Calidad de la  
Gestión Escolar

Dirección de  
Gestión Escolar

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 19 MAYO 2017

**OFICIO MULTIPLE N° 014 -2017-MINEDU/VMGI/DIGC/DIGE**

Señor(a)  
Director(a)  
Institución Educativa de la Iniciativa Rutas Solidarias  
Ciudad.-

**Asunto: Lanzamiento del Portal de AutoAyuda de la Iniciativa Rutas Solidarias**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacer de conocimiento que la Dirección de Gestión Escolar, en el marco de la iniciativa "Rutas Solidarias" pone a su disposición el nuevo portal de autoayuda de la Iniciativa Rutas Solidarias, el cual se encuentra en nuestra página web; con la finalidad de brindar, de manera actualizada y oportuna, información sobre la implementación de la iniciativa, absolución de consultas y difusión de la información en general.

El portal en mención, servirá de soporte a las actividades de atención por medio de los canales: Formulario Web y Chat; para que los agentes de atención puedan responder las consultas y/o requerimientos que sean escalados desde el Sitio Web de Autoayuda.

Asimismo, servirá como canal de comunicación para compartir y difundir información sobre las principales actividades y eventos que la Iniciativa Rutas Solidarias realiza en las regiones y/o en las Instituciones Educativas.

En este sentido, compartimos la dirección URL mediante la cual se podrá acceder a nuestro portal de autoayuda de la Iniciativa Rutas Solidarias, <http://www.minedu.gob.pe/rutas-solidarias/autoayuda.php>.

Hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,



*Rosa Mariella Zapata Tiplan*  
**ROSA MARIELLA ZAPATA TIPIAN**  
Directora de Gestión Escolar